


MCD VOXEL	Formularz
	WNIOSEK O NADANIE DOSTĘPU DO PORTALU WYNIKI ON-LINE

**Oświadczenie
o akceptacji treści regulaminu portalu „Wyniki online” VOXEL S.A.**

Dane Pacjenta:

Imię i nazwisko:

PESEL:

Adres:

Telefon kom.:

***Dane przedstawiciela ustawowego Pacjenta lub podmiotu upoważnionego do działania w imieniu Pacjenta / Podmiotu Kierującego**

Imię i nazwisko:

Adres:

PESEL:

Adres:

Telefon kom.:

***Dane i pieczęć Podmiotu Kierującego:**

Imię i nazwisko, nazwa lub firma:

Adres siedziby lub miejsca zamieszkania:

Forma organizacyjno-prawna:

REGON:

NIP:

Pieczęć:

*Działając w imieniu własnym / Pacjenta / Podmiotu Kierującego oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z treścią oraz akceptuję treść regulaminu portalu „Wyniki online”, określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez VOXEL S.A. usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem strony internetowej <https://portal.voxel.pl/> (dalej: Portal).

TAK NIE

*Kopia pisemnego upoważnienia do działania w imieniu Pacjenta / Podmiotu Kierującego stanowi integralną część niniejszego oświadczenia

*niepotrzebne skreślić.

.....
miejsce, data, podpis

**Regulamin portalu „Wyniki on-line” VOXEL S.A.
z dnia 06.11.2019r.**

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszym wprowadza się Regulamin portalu „Wyniki online” VOXEL S.A. (dalej: Regulamin), stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 t.j.).
- Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez VOXEL S.A. usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem strony internetowej <https://portal.voxel.pl/> (dalej: Portal).
- Administratorem Portalu jest VOXEL S.A. z siedzibą w Krakowie, 30-663, ul. Wielicka 265, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000238176, NIP: 679-28-54-642, REGON: 120067787, o kapitale zakładowym w wysokości 10.502.600 zł (dalej: VOXEL S.A. lub Usługodawca).

§ 2. Definicje

- Aktywacja – pierwsze udane logowanie Użytkownika do Usługi;
- Badania – wszelkie badania wykonane w pracowniach VOXEL S.A.;

3. Hasło – indywidualne hasło do Konta Użytkownika utworzone przez Usługobiorcę;
4. Kod jednorazowy – indywidualny kod przekazany Użytkownikowi przez Usługodawcę w formie SMS, na numer telefonu wskazany w procesie rejestracji;
5. Konto Użytkownika – zbiór przekazanych przez Użytkownika danych i ustawień związanych z działaniem Usług w ramach Portalu wymagających zalogowania;
6. Logowanie – proces polegający na uzyskaniu dostępu do Portalu poprzez podanie danych logowania we wskazanych polach Portalu i potwierdzeniu hasłem utworzonym w trakcie procesu Aktywacji;
7. Pacjent – osoba fizyczna, która wykonała Badania;
8. Podmiot Kierujący – podmiot leczniczy, który skierował Pacjenta na Badanie;
9. Portal – strona portal.voxel.pl i jej podstrony, za pomocą której Usługodawca świadczy Usługę;
10. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
11. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę elektronicznie na rzecz Użytkowników, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą Systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
12. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o której mowa w art. 33¹ § 1 Kodeksu Cywilnego, która korzysta z Portalu, w tym skutecznie dokona aktywacji Konta Użytkownika w Portalu;
13. Wniosek – wniosek o nadanie dostępu do Portalu zawierający dane niezbędne do dokonania rejestracji Użytkownika; formularz Wniosku dostępny jest w każdej placówce Voxel S.A.;

§ 3. Zakres i warunki świadczenia Usług

1. Portal umożliwia uzyskanie przez Użytkownika, w zależności od rodzaju Konta, dostępu do informacji o wynikach badań medycznych wykonanych w pracowniach VOXEL S.A..
2. Usługa świadczona jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu są następujące:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie urządzenia plików hipertekstowych (HTML);
 - c) oprogramowanie umożliwiające czytanie plików PDF.

§ 4. Zasady korzystania z Usługi

1. W celu skorzystania z Usługi, możliwe jest założenie następujących Kont Użytkownika:
 - a. Konto Użytkownika-Pacjenta – dedykowane osobom, których dotyczą wyniki Badań;
 - b. Konto upoważnionego przez Pacjenta Użytkownika – dedykowane przedstawicielom ustawowym Pacjenta oraz osobom upoważnionym przez Pacjenta do odbioru wyników Badań Pacjenta;
 - c. Konto Użytkownika-Lekarza – dedykowane osobie upoważnionej przez Podmiot Kierujący do odbioru wyników Badań Pacjenta.
2. Korzystanie z Usługi wymaga uprzedniej rejestracji Konta oraz Aktywacji.
3. Rejestracja Konta Użytkownika przebiega w następujący sposób:
 - a) dotyczy Konta Użytkownika-Pacjenta:

Pacjent składa pisemny Wniosek w pracowni wykonującej Badanie. Na numer telefonu komórkowego podany przez Pacjenta we Wniosku o nadanie dostępu do Portalu zostaje wysłany kod jednorazowy. W celu Aktywacji, Użytkownik-Pacjent wprowadza na stronie logowania do Portalu w zakładce Aktywuj Konto uzyskany kod jednorazowy, swój numer PESEL oraz nowe, indywidualne Hasło do Konta Użytkownika. Po zakończeniu powyższej procedury, Pacjent zostanie poinformowany o pomyślnym przebiegu Aktywacji. W celu uzyskania dostępu do Usługi należy dokonać Logowania.
 - b) dotyczy Konta upoważnionego przez Pacjenta Użytkownika:

Przedstawiciel ustawowy Pacjenta lub osoba upoważniona pisemnie przez Pacjenta do odbioru wyników Badań składa pisemny Wniosek w pracowni wykonującej Badanie. Na numer telefonu komórkowego podany przez upoważnionego przez Pacjenta Użytkownika we Wniosku o nadanie dostępu do Portalu zostaje wysłany kod jednorazowy. W celu Aktywacji, upoważniony przez Pacjenta Użytkownik wprowadza na stronie logowania do Portalu w zakładce Aktywuj Konto uzyskany kod jednorazowy, swój numer PESEL oraz nowe, indywidualne Hasło do Konta Użytkownika. Po zakończeniu powyższej procedury, upoważniony przez Pacjenta Użytkownik zostanie poinformowany o pomyślnym przebiegu Aktywacji. W celu uzyskania dostępu do Usługi należy dokonać Logowania.
 - c) dotyczy Konta Użytkownika-Lekarza:

Osoba upoważniona przez Podmiot Kierujący składa pisemny Wniosek w pracowni VOXEL S.A. wraz z oświadczeniem o upoważnieniu przez Podmiot Kierujący do odbioru wyników Badań albo drogą pocztową na adres: MCD Voxel, ul. Wrocławska 1-3, 30-006 Kraków. Aktywacji Konta Użytkownika-Lekarza dokonuje Usługodawca, wysyłając następnie Użytkownikowi wnioskującemu o dostęp do Konta Użytkownika-Lekarza login oraz hasło niezbędne do Logowania. Podczas pierwszego Logowania Użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła.
4. Użytkownik jest w każdym momencie uprawniony do likwidacji Konta Użytkownika. Likwidacja Konta Użytkownika wymaga złożenia w VOXEL S.A. wniosku z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania Kodu jednorazowego oraz hasła ustawionego w trakcie procesu Aktywacji lub Logowania w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu do wyników Badań przez osoby nieupoważnione, chyba że udostępnienie wyniku z zawinionej działalności lub zaniechania Usługodawcy lub osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkownika.
6. W przypadku utraty Hasła do Konta Użytkownika, Użytkownik w zakładce „Prześlij nowe hasło” po wskazaniu nazwy Użytkownika lub adresu e-mail wskazanego podczas rejestracji ma możliwość odzyskania Hasła. Na adres mailowy podany podczas rejestracji zostanie wysłany link do zmiany Hasła, który umożliwi ustawienie nowego Hasła.
7. Po zakończeniu procesu odzyskiwania Hasła, Użytkownik będzie miał możliwość logowania na podstawie nowego Hasła.
8. Hasło do Konta powinno zawierać co najmniej 6 znaków, w tym jedną cyfrę.
9. Informacja o wyniku Badań będzie dostępna na Koncie Użytkownika najwcześniej w dniu następującym po dniu, w którym Użytkownik otrzymał drogą SMS informację o sporządzeniu wyniku Badań.

§ 5. Prawa i obowiązki

1. Usługodawca administruje Portalem, dokładając wszelkich starań niezbędnych do należytego funkcjonowania Portalu i Usług, w tym w szczególności zapewnienia ochrony informacji o wyniku Badań przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w funkcjonowaniu Portalu, wynikających w szczególności z awarii technicznych, prowadzenia prac

serwisowych lub prac nad udoskonaleniem Portalu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) skutki korzystania przez Użytkownika z Portalu w sposób niezgodny z Regulaminem, w tym w szczególności skutki udostępnienia loginu lub hasła osobom trzecim, niezależnie od tego, czy osoby trzecie uzyskały dostęp do tych informacji za zgodą Użytkownika, czy też bez takiej zgody;
 - b) problemy w funkcjonowaniu Portalu, które nastąpiły wskutek zdarzeń niezależnych od Usługodawcy lub wskutek zdarzeń, których Usługodawca, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec;
 - c) ograniczenia techniczne tkwiące w sprzęcie, z którego korzysta Użytkownik, lub związane z jakością usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, które utrudniają lub uniemożliwiają prawidłowe korzystanie z Portalu;
 - d) nagłe przerwy w funkcjonowaniu Portalu.
4. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Portalu i Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
5. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania Portalu lub Usługi, Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji.
2. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez email: [cc@voxel.pl].
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, PESEL – w przypadku Pacjenta, oznaczenie Podmiotu Kierującego – w przypadku osób upoważnionych przez Podmiot Kierujący Pacjenta na Badania do odbioru wyników Pacjenta);
 - b) wskazanie problemu, w związku z którym składana jest reklamacja.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2016.1822 ze zm.).

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca w świetle przepisów jest administratorem danych osobowych Użytkowników, co oznacza, że odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
2. Usługodawca powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym Użytkownik może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw poprzez adres e-mail: iod@voxel.pl lub pisemnie na adres wskazany w § 1 pkt 3 Regulaminu.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu udostępnienia dokumentacji medycznej Pacjenta, obsługi ewentualnych reklamacji oraz obrony przed roszczeniami. Przetwarzanie danych odbywa się w związku ze świadczeniem usług zdrowotnych, zarządzaniem tymi usługami, świadczeniem dostępu do wyników realizowanych badań na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i 9 ust. 2 lit. h) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a w zakresie rozpatrywania reklamacji i obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. prawnie uzasadniony interes administratora danych, jakim jest obrona praw Usługodawcy).
4. Odbiorcami danych będą podmioty obsługujące i serwisujące Systemy Informatyczne, w których dane osoby są przetwarzane, jak również podmioty, którym obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Zakres przetwarzanych danych i okres ich przechowywania wynika z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Zgodnie z nim podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku danych podanych fakultatywnie lub w związku z realizacją Usługi – do czasu wycofania zgody, dezaktualizacji celu przetwarzania tych danych lub do czasu rozwiązania umowy o świadczenie usług.
7. Usługodawca nie będzie podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie danych osobowych Użytkownika, w tym nie będzie dokonywać profilowania.
8. W związku z tym, że Usługodawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników, Użytkownikowi przysługują prawa, na podstawie których może złożyć wniosek dotyczący:
 - a) sprostowania swoich danych;
 - b) usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych;
 - c) ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku);
 - d) sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO;
 - e) dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych przez Usługodawcę danych lub wydania kopii tych danych);
 - f) przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO.
9. Prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych będzie realizowane w zakresie technicznie możliwym. Realizacja tych praw nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.
10. Aby mieć pewność, że osoba wnioskująca jest osobą uprawnioną do złożenia wniosku, Usługodawca może prosić wnioskodawcę o podanie dodatkowych informacji pozwalających na potwierdzenie tożsamości wnioskodawcy. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia wnioskodawca będzie mógł skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Usługodawcę danych Użytkowników oraz od celu ich przetwarzania.
11. Jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami ochrony danych, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z Usług.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie, poprzez udostępnienie na Portalu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. VOXEL S.A. jest uprawniony do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga jego opublikowania i udostępnienia na Portalu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.